# Foglio informativo
## CREDITI PERSONALI

### Informazioni sulla banca


Denominazione e forma giuridica : **Tercas - Cassa di Risparmio della Provincia di Teramo S.p.A.**
Sede legale e amministrativa : **C.so San Giorgio, 36 - 64100 TERAMO**
Telefono e Fax : **0861.3251 - 0861.243195**
Sito internet/email : **www.tercas.it - tercas@tercas.it**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia : **n°5174**


*sezione da compilarsi in caso di offerta fuori sede*

Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente
Nome e cognome: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____ e.mail _____
Qualifica: _____

### Che cosa sono i Crediti Personali

Il Credito Personale è una particolare forma di finanziamento con la quale una somma viene erogata dalla banca al cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento di regola a tasso fisso, a rate costanti e a scadenze concordate.
Il finanziamento può essere assistito da garanzie.
L'operazione può essere o meno finalizzata all'acquisto di determinati beni o servizi; tra le diverse finalizzazioni può essere prevista anche la rateizzazione di premi assicurativi (ad esempio RC auto, danni all'abitazione, infortuni, etc.).
Può essere prevista una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, perdita impiego, infortunio e invalidità.
Tra i principali rischi dell'operazione vanno tenuti presenti:
- impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni al ribasso, qualora il prestito finalizzato sia a tasso fisso;
- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) se contrattualmente previsto.

Nei confronti di clienti che rivestono la qualità di consumatori trova applicazione la normativa sul "credito al consumo".

**Per la specifica operatività la banca in via ordinaria colloca i prodotti di credito personale non finalizzato della società AGOS Ducato.**

## Condizioni economiche

### Prestito non finalizzato

si fa rinvio ai fogli informativi AGOS Ducato.

### Prestito finalizzato polizza RC Auto (Assicuratrice Milanese)

| | |
|---|---|
| Tasso fisso in ragione d'anno: | 0,00% |
| TAEG/ISC *per un prestito di 3.000,00 euro a 10 mesi:* | *0,00%* |
| Destinatari: | persone fisiche |
| Finalità del finanziamento: | rateizzazione pagamento premio polizza |
| Durata fissa del finanziamento: | 10 mesi |
| Importo del finanziamento: | massimo € 3.000,00 |
| Spese di istruttoria: | in franchigia |
| Commissioni incasso rata: | in franchigia |
| Commissione per anticipata estinzione: | in franchigia |
| Rimborso: | rate mensili posticipate con addebito in conto corrente |
| Garanzie richieste: | nessuna |

### Prestito finalizzato polizza Protezione Abitazione (Assicuratrice Milanese)

| | |
|---|---|
| Tasso fisso in ragione d'anno: | 0,00% |
| TAEG/ISC *per un prestito di 350,00 euro a 10 mesi:* | *0,00%* |
| Destinatari: | persone fisiche |
| Finalità del finanziamento: | rateizzazione pagamento premio polizza |
| Durata fissa del finanziamento: | 10 mesi |
| Importo del finanziamento: | massimo € 350,00 |
| Spese di istruttoria: | in franchigia |
| Commissioni incasso rata: | in franchigia |
| Commissione per anticipata estinzione: | in franchigia |
| Rimborso: | rate mensili posticipate con addebito in conto corrente |
| Garanzie richieste: | nessuna |

### Prestito finalizzato polizza Infortuni (Assicuratrice Milanese)

| | |
|---|---|
| Tasso fisso in ragione d'anno: | 0,00% |
| TAEG/ISC *per un prestito di 2.000 euro a 10 mesi:* | *0,00%* |
| Destinatari: | persone fisiche |
| Finalità del finanziamento: | rateizzazione pagamento premio polizza |
| Durata fissa del finanziamento: | 10 mesi |
| Importo del finanziamento: | massimo € 2.000,00 |
| Spese di istruttoria: | in franchigia |
| Commissioni incasso rata: | in franchigia |
| Commissione per anticipata estinzione: | in franchigia |
| Rimborso: | rate mensili posticipate con addebito in conto corrente |
| Garanzie richieste: | nessuna |

### Prestito finalizzato polizza Protezione Salute (Assicuratrice Milanese)

| | |
|---|---|
| Tasso fisso in ragione d'anno: | 0,00% |
| TAEG/ISC *per un prestito di 2.000 euro a 10 mesi:* | *0,00%* |
| Destinatari: | persone fisiche |
| Finalità del finanziamento: | rateizzazione pagamento premio polizza |
| Durata fissa del finanziamento: | 10 mesi |
| Importo del finanziamento: | massimo € 650,00 |
| Spese di istruttoria: | in franchigia |
| Commissioni incasso rata: | in franchigia |
| Commissione per anticipata estinzione: | in franchigia |
| Rimborso: | rate mensili posticipate con addebito in conto corrente |
| Garanzie richieste: | nessuna |

## Recesso e Reclami

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**
Chiusura immediata (0 giorni) all'estinzione del finanziamento.

**Reclami**
I reclami vanno inviati a **Ufficio Trasparenza e Reclami - Gruppo Tercas Direzione Generale Corso San Giorgio 36 - 64100 Teramo**, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**.
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it* , chiedere alla Banca oppure alle filiali della Banca d'Italia.

## Legenda delle principali nozioni dell'operazione

| | |
|---|---|
| **Tasso fisso** | Tasso di interesse che non varia per tutta la durata del finanziamento. |
| **Rata** | Pagamento che il debitore effettua periodicamente per la restituzione del presito, secondo cadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da una quota capitale (cioè una parte dell'importo prestato), una quota interessi (quota interessi dovuta alla banca per il prestito). |
| **Ammortamento** | E' il piano di restituzione graduale del prestito mediante il pagamento periodico di rate. |