Foglio informativo

CONTO CORRENTE DI BASE

foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia

Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica :	**Tercas - Cassa di Risparmio della Provincia di Teramo S.p.A.**
Sede legale e amministrativa :	**C.so San Giorgio, 36 - 64100 TERAMO**
Telefono e Fax :	**0861.3251 - 0861.243195**
Sito internet/email :	**www.tercas.it - tercas@tercas.it**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia :	**n°5174**
Banca sottoposta ad Amministrazione Straordinaria :	**Decreto MEF del 30/04/2012**

sezione da compilarsi in caso di offerta fuori sede

Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente

Nome e cognome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ e.mail _____

Qualifica: _____

Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazioni delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che aiuta a orientarsi nella scelta del conto, è disponibile sul sito *www.bancaditalia.it* , presso tutte le filiali e sul sito della Banca.

Il presente conto corrente è destinato al cliente consumatore in ottemperanza alla Convenzione tra Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento del Tesoro, Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane Spa, Associazione Italiana Istituti di Pagamento e di moneta elettronica (di seguito Convenzione), per la definizione delle caratteristiche di un conto di base, avendo riguardo a quanto disposto dall'art. 12 commi 3, 4, 5, 6, 8 e 9 ultimo periodo del Decreto Legge 6/12/2011 n. 201 convertito con modificazioni dalla Legge 22/12/2011 n. 214.

Il prodotto prevede le seguenti quattro tipologie di conto, differenziate in base ai destinatari e/o ai profili di utilizzo, come previsto dalla Convenzione:
- ORDINARIO destinato a clienti consumatori senza ulteriori specifiche
- ISEE destinato a clienti consumatori che hanno un indicatore ISEE inferiore a 7.500 euro
- PENSIONATI OPZIONE A destinato a clienti consumatori percettori di trattamento pensionistico fino a 1.500 euro mensili con profilio di operatività ALTO
- PENSIONATI OPZIONE B destinato a clienti consumatori percettori di trattamento pensionistico fino a 1.500 euro mensili con profilo di operatività BASSO.

Principali condizioni economiche

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

TIPOLOGIE DI CONTO	SPORTELLO	ON LINE
ORDINARIO	€ 60,00	€ 60,00
ISEE	€ 0,00	€ 0,00
PENSIONATI OPZIONE A	€ 0,00	€ 0,00
PENSIONATI OPZIONE B	€ 0,00	€ 0,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge pari a **34,20** euro annui per persone fisiche, da applicarsi salvo le esenzioni previste dall'art. 6bis della Legge 214/2011 e dalla Convenzione.
I costi riportati nella tabella, da intendersi come annui, si riferiscono ai profili di operatività previsti dalla Convenzione.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI	I.S.C.
	non è previsto affidamento

		VOCI DI COSTO			
		Spese apertura del conto		€	0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo omnicomprensivo	**ORDINARIO**	€	60,00
			ISEE	€	0,00
			PENSIONATI OPZIONE A	€	0,00
			PENSIONATI OPZIONE B	€	0,00
		Numero di operazioni gratuite (ad ogni liquidazione annua) *v. prospetti di dettaglio per ciascuna tipologia di conto pag. 4*			
		Conteggio interessi e competenze		€	0,00
	Servizi di Pagamento	Costo emissione carta di debito PagoBANCOMAT		€	0,00
		Canone annuo carta di debito PagoBANCOMAT		€	0,00
		Canone annuo carta di credito			non prevista
	Internet Banking	Servizio Internet Banking *(v. nota 1)*		€	0,00

		VOCI DI COSTO	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Spesa unitaria operazione (oltre alle gratuite) *laddove prevista la possibilità di effettuare ulteriori operazioni (v. nota 2)*	€ 2,50
		Spese per invio estratto conto	€ 0,00
	Servizi di Pagamento	Prelievo bancomat su ATM della Banca	€ 0,00
		Commissione prelievo bancomat su ATM altra banca in Italia *salvo gratuità per prelievi effettuati su determinate banche (v. nota 3)*	€ 2,10
		Commissione prelievo bancomat su ATM altra banca estero area euro	€ 2,80 *con applicazione del tasso di cambio vigente*
		Pagamento con carta PagoBANCOMAT	€ 0,00
		Commissione bonifico Italia *v. prospetti di dettaglio per ciascuna tipologia di conto pag. 4*	a sportello addebito in conto € 4,50 a sportello pagamento in contanti € 15,00 on line € 0,50
		Domiciliazione utenze *v. prospetti di dettaglio per ciascuna tipologia di conto pag. 4*	€ 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo	*nominale* 0,000% *equivalente* 0,000%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fido o affidamento (condizioni applicabili per ciascuna linea di credito)	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	non previsto affidamento
		Commiss. messa disposizione somme trim.le	non previsto affidamento
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	non ammessi sconfinamenti
		Commissione istruttoria veloce	non ammessi sconfinamenti
	Scoperti in assenza di fido	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	non ammessi scoperti
		Commissione istruttoria veloce	non ammessi scoperti

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari della Banca	*compresa data versamento (v. nota 4)*	0 giorni lavorativi
	Assegni bancari della Banca stessa filiale	" "	0 " "
	Assegni bancari della Banca altra filiale	" "	5 " "
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	" "	0 " "
	Assegni bancari altri istituti	" "	5 " "
	Vaglia e assegni postali	" "	5 " "

VOCI DI COSTO			
Commissione unitaria richiesta estratto conto a sportello *v. prospetti di dettaglio per ciascuna tipologia di conto pag. 4*		€	0,25
Richiesta estratto conto su ATM		€	0,00
Commissione unitaria invio corrispondenza	*per lettera semplice*	€	1,80
	per raccomandata	€	3,50
Commissione unitaria invio documento di sintesi		€	0,00
Commissione unitaria richiesta modulo assegno bancario			non previsto
Capitalizzazione (periodicità)	annuale		
Calcolo interessi attivi e passivi	riferimento all'anno civile (divisore 36500)		

NOTE

(1) il servizio di internet banking (o home banking) è opzionale e prevede diverse versioni in relazione alle funzioni di utilizzo e di sicurezza prescelte dal cliente; il profilo dispositivo è previsto solo per il conto ORDINARIO.
(2) tutte le tipologie di conto prevedono la possibilità di effettuare ulteriori operazioni oltre a quelle gratuite, ad eccezione del conto PENSIONATI OPZIONE B.
(3) l'elenco delle banche presso le quali è possibile prelevare contante a mezzo ATM senza addebito di commissioni è disponibile in filiale e sul sito della Banca.
(4) ai sensi dell'art. 2 comma 1 del D.L. 78/09 come modificato dal D.lgs. 11/10, la disponibilità in conto corrente degli assegni versati non può eccedere i 4 gg. lavorativi successivi alla data di versamento; la Banca garantisce il rispetto della predetta normativa pur ricomprendendo nel conteggio il giorno di versamento.

Prospetti di dettaglio per ciascuna tipologia di conto

numero operazioni non soggette a spese per operazione (comprese nel canone annuo omnicomprensivo) per specifiche causali							
conto ORDINARIO		**conto ISEE**		**conto PENSIONATI opzione A**		**conto PENSIONATI opzione B**	
richieste estratto c. a sportello	6	richieste estratto c. a sportello	6	richieste estratto c. a sportello	6	richieste estratto c. a sportello	6
prelievi contante a sportello	6	prelievi contante a sportello	6	prelievi contante a sportello	6	prelievi contante a sportello	6
prelivi ATM	9999	prelivi ATM	9999	prelivi ATM	9999	prelivi ATM	9999
bonifici spediti	9999	bonifici spediti	9999	bonifici ricevuti	9999	bonifici ricevuti	9999
versamenti	12	versamenti	12				
addebito RID	9999	addebito RID	9999				
bonifici ricevuti	9999	bonifici ricevuti	9999				

numero operazioni non soggette a commissione (comprese nel canone annuo omnicomprensivo) per specifiche causali							
conto ORDINARIO		**conto ISEE**		**conto PENSIONATI opzione A**		**conto PENSIONATI opzione B**	
prelievo ATM altre banche	12	prelievo ATM altre banche	12				
addebito RID	9999	addebito RID	9999				
bonifici spediti	6	bonifici spediti	6				
pagamenti ricorrenti con bonifico	12	pagamenti ricorrenti con bonifico	12				

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Chiusura immediata (0 giorni) salvo i tempi tecnici necessari al regolamento delle disposizioni nel frattempo impartite dal cliente ed alla liquidazione del conto.

Reclami
I reclami vanno inviati a **Ufficio Trasparenza e Reclami - Gruppo Tercas Direzione Generale Corso San Giorgio, 36 - 64100 Teramo**, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**.
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it* , chiedere alla Banca oppure alle filiali della Banca d'Italia.

Legenda

ATM	Automatic Teller Machine - apparecchiatura automatica che consente al cliente di effettuare operazioni bancarie quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, taluni pagamenti.
Alert SMS	Servizio opzionale di sicurezza, che consente al cliente di ricevere un messaggio SMS di avvertimento in occasione di ogni utilizzo della carta PagoBANCOMAT.
Bonifico bancario	Operazione con la quale un cliente (ordinante) impartisce alla banca l'ordine di trasferire una somma di denaro a favore di un'altra persona (beneficiario).
Canone	Spese fisse per la gestione del conto o per la tenuta del servizio.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Cirrus/Maestro	Circuito internazionale di accettazione carte di debito.
Clientela al dettaglio	Categoria di clientela definita dalle istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia che comprende i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale, gli enti senza finalità di lucro, le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di EUR.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Commissione disponibilità somme	Commissione applicata sull'importo del fido accordato in misura proporzionale al tempo.
Competenze	Somma algebrica di interessi e spese/commissioni accreditata o addebitata in conto.
Carta di credito	Documento che consente al titolare di ottenere un credito, cioè fare delle spese e pagare in un periodo successivo con addebito in conto corrente.
Carta di debito	Documento che consente al titolare di effettuare prelevamenti bancomat e pagamenti presso esercizi convenzionati con addebito in conto corrente (es. carta PagoBANCOMAT).
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documento di Sintesi	Documento trasmesso periodicamente al cliente per comunicare le condizioni applicate al conto.
Domiciliazione	Disposizione permanente di pagamento mediante addebito in conto corrente.
Fastpay	Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali a mezzo di carta PagoBANCOMAT.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente.
Giorni lavorativi	Nel conteggio dei termini di valuta e di disponibilità, i giorni lavorativi si intendono come "lavorativi bancari" secondo il calendario lavorativo delle banche operanti in Italia.
Internet Banking (Home Banking)	Insieme di servizi bancari prestati attraverso una connessione con l'istituto bancario per mezzo di una rete informatica e tramite appositi portali web.
Linea di credito	Modalità tecnica di erogazione e di utilizzo di un fido.
Messaggio assegno impagato/pagato	Informazioni elettroniche aventi anche valore contabile, previste dalle procedure interbancarie di incasso degli assegni.
PagoBANCOMAT	Circuito nazionale di accettazione di carte di debito.
P.O.S.	Point of Sale - terminale installato negli esercizi commerciali e collegato direttamente alla banca che consente di effettuare pagamenti con carte di credito e carte PagoBANCOMAT.
Ri.Ba.	Procedura interbancaria di regolamento dei rapporti commerciali attraverso ricevute bancarie elettroniche; il termine viene anche utilizzato per indicare la ricevuta elettronica stessa.
R.I.D.	Rapporti Interbancari Diretti - procedura interbancaria di regolamento dei rapporti commerciali attraverso l'addebito di un determinato importo su un primo conto e l'accredito dello stesso importo su un secondo conto corrente.

Saldo contabile	Saldo del conto determinato dalla somma algebrica dei movimenti di accredito e di addebito.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il cliente può utilizzare.
Scoperto in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine (assegno, domiciliazione utenza) senza avere sul conto corrente la necessaria disponibilità. Si ha scoperto quando il pagamento della predetta somma avviene in assenza di fido e sconfinamento quando il pagamento eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spese per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese Tenuta Conto	Spese fisse per la gestione del conto.
Spese conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi e delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti in contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori) che sono poi accreditati sul conto al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente (interessi debitori) sulle somme utilizzate in relazione al fido concesso ovvero agli scoperti/sconfinamenti e che sono poi addeebitati sul conto.
Tasso creditore annuo equivalente	Tasso annuo creditore che tiene conto degli effetti della capitalizzazione infrannuale.
Tasso debitore annuo equivalente	Tasso annuo debitore che tiene conto degli effetti della capitalizzazione infrannuale.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
Troncamento assegno (check truncation)	Procedura interbancaria di regolamento assegni che prevede il trattenimento fisico del titolo presso la banca negoziatrice e lo scambio di messaggi elettronici tra la banca negoziatrice stessa e la banca trattaria, aventi valore informativo e contabile.
Token	Dispositivo elettronico di sicurezza collegato con la banca, che consente la generazione di una password dispositiva usa e getta da utilizzare nelle operazioni in Internet Banking.
Valute sui prelievi/addebiti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo/addebito e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi; quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo/addebito.
Valute sui versamenti/accrediti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento/accredito e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi; quest'ultima potrebbe anche essere successiva alla data di versamento/accredito.