Foglio informativo
Servizio di CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica :	**Tercas - Cassa di Risparmio della Provincia di Teramo S.p.A.**
Sede legale e amministrativa :	**C.so San Giorgio, 36 - 64100 TERAMO**
Telefono e Fax :	**0861.3251 - 0861.243195**
Sito internet/email :	**www.tercas.it - tercas@tercas.it**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia :	**n°5174**
Banca sottoposta ad Amministrazione Straordinaria :	**Decreto MEF del 30/04/2012**

sezione da compilarsi in caso di offerta fuori sede
Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente
Nome e cognome: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____ e.mail _____
Qualifica: _____

Che cos'è il Corporate Banking Interbancario

Il Corporate Banking Interbancario (C.B.I.) è un servizio bancario che consente ad un'azienda di operare con più banche delle quali è cliente, tramite un unico collegamento telematico, utilizzando così una piattaforma comune per l'inoltro dei flussi telematici contenenti disposizioni di incasso o di pagamento.

La banca che presta il servizio e con la quale il cliente stipula uno specifico contratto di Corporate Banking Interbancario, è detta *banca attiva*; le altre banche collegate sono dette *banche passive*.

Il servizio di Corporate Banking Interbancario presuppone che il cliente sia titolare di conto corrente.

Il rischio principale è legato al pericolo di frodi informatiche; detto rischio è ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione e se adotta le misure di difesa tempo per tempo adeguate all'evoluzione tecnica.

Il prodotto prevede tre versioni:
CBI ATTIVO:
- SMALL BUSINESS destinato ad un uso monoaziendale;
- LEVIS destinato ad un utilizzo da parte dei gruppi.

CBI PASSIVO
- destinato ai clienti che hanno già in essere un rapporto principale

Condizioni economiche

VOCI DI COSTO		
Canone mensile (al netto iva) - fatturazione trimestrale (gratuito i primi 6 mesi)		
versione Small Business	€	20,66
versione Levis	€	30,00
Canone mensile (al netto iva) - fatturazione trimestrale		
versione Passiva	€	10,00
Recupero costi di disattivazione	*nella misura riconosciuta al fornitore del servizio*	

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità, salvo il recupero delle spese vive sostenute per la disattivazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Chiusura immediata (0 giorni) salvo i tempi tecnici necessari al regolamento delle disposizioni nel frattempo impartite dal cliente.

Reclami
I reclami vanno inviati a **Ufficio Trasparenza e Reclami - Gruppo Tercas Direzione Generale Corso San Giorgio, 36 - 64100 Teramo**, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**.
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, chiedere alla Banca oppure alle filiali della Banca d'Italia.

Legenda