Foglio informativo
Servizio PagoBANCOMAT

Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica : **Tercas - Cassa di Risparmio della Provincia di Teramo S.p.A.**
Sede legale e amministrativa : **C.so San Giorgio, 36 - 64100 TERAMO**
Telefono e Fax : **0861.3251 - 0861.243195**
Sito internet/email : **www.tercas.it - tercas@tercas.it**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia : **n°5174**

sezione da compilarsi in caso di offerta fuori sede
Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente
Nome e cognome: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____ e.mail _____
Qualifica: _____

Che cos'è il PagoBANCOMAT

Il PagoBANCOMAT è un servizio che permette al cliente di prelevare denaro contante presso sportelli ATM, di effettuare specifiche operazioni di pagamento e di interrogazione presso gli stessi ATM e di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, attraverso l'utilizzo di una carta rilasciata dalla banca.
Gli importi dei prelievi e dei pagamenti effettuati sono addebitati sul conto corrente del cliente; è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili in conto corrente.
Ad eccezione del pagamento dei pedaggi autostradali (*Fastpay*), la carta si utilizza congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) rilasciato dalla banca.

Il servizio PagoBANCOMAT presuppone che il cliente sia titolare di conto corrente.

Il rischio principale è legato ad un utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; detto rischio è ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione in ordine alla custodia della carta e del P.I.N.
Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Condizioni economiche

VOCI DI COSTO			
Costo emissione carta di debito PagoBANCOMAT		€	15,00
Canone annuo carta di debito PagoBANCOMAT		€	15,00
Prelievo bancomat su ATM stessa banca in Italia			gratuito
Commissione prelievo bancomat su ATM altra banca in Italia *salvo gratuità per prelievi effettuati su determinate banche (*)*		€	2,10
Commissione prelievo bancomat su ATM con circuito Cirrus/Maestro	area euro area extra euro	€ €	2,80 3,00 *con applicazione del tasso di cambio vigente*
Richiesta estratto conto su ATM (*conti correnti della Banca*)			gratuito
Pagamento con carta PagoBANCOMAT			gratuito
Commissione unitaria servizio *alert* SMS su utilizzi *(servizio opzionale)*		€	0,15 *per ciascun messaggio SMS*

NUMERO VERDE PER BLOCCARE L'USO DELLA CARTA IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO: 800822056 (da tenere sempre a portata di mano)

(*) l'elenco delle banche presso le quali è possibile prelevare contante a mezzo ATM senza addebito di commissioni è disponibile in filiale e sul sito della Banca.

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Chiusura immediata (0 giorni).

Reclami
I reclami vanno inviati a **Ufficio Trasparenza e Reclami - Gruppo Tercas Direzione Generale Corso San Giorgio 36 - 64100 Teramo**, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**.
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it* , chiedere alla Banca oppure alle filiali della Banca d'Italia.

Legenda

Alert SMS	Servizio opzionale di sicurezza, che consente al cliente di ricevere un messaggio SMS di avvertimento in occasione di ogni utilizzo della carta PagoBANCOMAT.
ATM	Automatic Teller Machine - apparecchiatura automatica che consente al cliente di effettuare operazioni bancarie quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, taluni pagamenti.
Cirrus/Maestro	Circuito internazionale di accettazione carte di debito.
Fastpay	Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali a mezzo di carta PagoBANCOMAT.